

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Geltungsbereich

Wir liefern nur innerhalb des Gebietes der Schweizerischen Eidgenossenschaft und nur zu den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB»).

Lieferungen ins Ausland sind nicht möglich. Mit einer Bestellung im Online-Shop der Beldona AG stimmen Sie den vorliegenden AGB zu und nehmen diese an.

### 2. Vertragsabschluss

Produkte und Preise, die im Online-Shop publiziert sind, gelten als Angebot. Der Vertragsabschluss kommt zustande, sobald der Kunde bei Beldona seine Bestellung aufgibt. Das Eintreffen einer Bestellung wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse mitgeteilt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die abgegebene Bestellung bei Beldona eingetroffen und somit der Vertrag zustande gekommen ist.

### 3. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab jenem Tag, an dem Sie (oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist) die Ware in Besitz genommen haben (bzw. hat). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Beldona AG, Im Langacker 16, 5405 Baden, Schweiz, Tel: 0848 800 180, E-Mail: kundenservice@beldona.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die komplette Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Beldona AG  
Im Langacker 16  
5405 Baden AG

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der kompletten Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware aufkommen, sofern unsere Prüfung der Ware bezüglich Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise ergibt, dass der Wertverlust auf Ihren unsachgemässen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

### 4. Lieferung, Warenverfügbarkeit

Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Exemplare der von Ihnen ausgewählten Ware verfügbar, so teilen wir Ihnen dies in der Bestellbestätigung mit. Ist die Ware dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Sie werden über den Umstand der dauerhaften Nichtverfügbarkeit der Ware informiert, und es entstehen Ihnen daraus keine Kosten.

#### Geschenkverpackung

Auf Wunsch verpacken wir Ihre gesamte Bestellung als Geschenk. Die Beldona Geschenkverpackung ist kostenpflichtig. Eine Rücknahme der Geschenkverpackung und die Erstattung der Kosten ist ausgeschlossen.

### 5. Liefer- und Leistungsfristen

Unsere Angaben zu Lieferterminen und Leistungsfristen sind ausdrücklich unverbindlich.

## 6. Abweichende Lieferadresse

Auf Wunsch bieten wir Ihnen die Möglichkeit eine abweichende Lieferanschrift anzugeben, z.B. wenn es sich um ein Geschenk handelt oder Sie tagsüber nicht zur Paketannahme zu Hause sind. Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung Ihre entsprechende Rechnungs- sowie Lieferanschrift an.

## 7. Reklamationsbedingungen

Es gelten die gesetzlichen Reklamationsbestimmungen. Ausgenommen von der Reklamation sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiss, unsachgemässen Gebrauch und mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

Im Reklamationsfall wenden Sie sich bitte an:

Beldona AG  
Kundenservice  
Im Langacker 16  
5405 Baden

E-Mail: [Kundenservice@beldona.com](mailto:Kundenservice@beldona.com)

Oder verwenden Sie unser Kontaktformular.

## 8. Mehrwertsteuer

Alle Preisangaben enthalten die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer.

## 9. Zahlung

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt wahlweise via Kreditkarte, Postcard oder Rechnung. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschliessen.

### Bezahlung per Kreditkarte

Bei Rechnungsstellung wird Ihr Kartenkonto mit dem Rechnungsbetrag belastet. Bei eventueller Rücksendung der Ware wird der entsprechende Warenwert nach Eingang der Rücksendung in unserem Hause Ihrem Kartenkonto wieder gutgeschrieben. Wenn Sie per Kreditkarte zahlen, achten Sie bitte darauf, dass die Bestelladresse mit Ihrer Rechnungsadresse übereinstimmt.

### Bezahlung per Rechnung

Bezahlen Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung bargeldlos per Post- oder Banküberweisung.

Bei «Kauf auf Rechnung» führt Beldona in Zusammenarbeit mit Intrum Justitia AG, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach eine Bonitäts- und Adressprüfung durch. Daher ist es wichtig, dass Ihre Rechnungsadresse mit Ihrer Privatadresse identisch ist. Beldona behält sich das Recht vor, «Kauf auf Rechnung» ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### Zahlungsverzug

Kommen Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche Sie der Beldona AG schulden, sofort fällig. Die Beldona AG kann diese sofort einfordern und weitere Bestellung resp. Lieferungen unterbinden.

Die Beldona AG erhebt ab der 2. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 10.00 und ab der 3. Mahnung eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.00. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma (Intrum Justitia, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach) abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 15 % auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

## 10. Rücksendung der Ware

Die bestellte Ware kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückgesendet werden. Eine Rücksendung ist nur bei unbenutzter, sauberer und unbeschädigter Ware in der Originalverpackung inkl. aller Etiketten und Rücksendepapieren möglich.

Beldona AG  
Im Langacker 16  
5405 Baden AG

### Geschenkverpackung

Eine Rücknahme der Geschenkverpackung und die Erstattung der Kosten ist ausgeschlossen.

# BELDONA

## **11. Umtausch**

Ein Umtausch von zurückgesendeter Ware ist nicht möglich. Bitte bestellen Sie die Ware im Beldona Online-Shop neu.

## **12. Datenschutz**

Um zu unserer ausführlichen Datenschutzerklärung zu gelangen, klicken Sie bitte hier.

## **13. Gültigkeit**

Die Beldona AG behält sich vor, die auf der Webseite angegebenen Preise jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.