

CONDIZIONI GENERALI (CG)

1. Campo di applicazione

Le consegne vengono effettuate solo all'interno della Confederazione Svizzera ed esclusivamente ai sensi delle presenti condizioni generali («CG»).

Non è possibile spedire merce all'estero. Effettuando un ordine nel negozio online di Beldona SA, il cliente dichiara di riconoscere e accettare le presenti CG.

2. Conclusione del contratto

I prodotti e i prezzi pubblicati nel negozio online sono da considerarsi come un'offerta. Il contratto si intende concluso al momento dell'invio dell'ordine da parte del cliente. La ricezione di un ordine viene comunicata al cliente con l'invio di una conferma d'ordine, generata automaticamente, all'indirizzo di posta elettronica specificato. La ricezione della conferma d'ordine generata automaticamente non può essere considerata come conferma della disponibilità e della fornitura del prodotto. Serve unicamente a comunicare al cliente che Beldona ha ricevuto correttamente l'ordine e quindi il contratto può essere considerato concluso.

3. Recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto senza giustificazione entro 14 giorni. Il termine di recesso è di 14 giorni a partire dalla data di consegna della merce presso il cliente o presso un terzo da lui designato che non sia il trasportatore. Per esercitare il diritto di recesso il cliente è tenuto a inviare a Beldona (Beldona SA, Im Langacker 16, 5405 Baden, Svizzera, Tel: 0848 800180, e-mail: kundenservice@beldona.com) una dichiarazione univoca (ad es. una lettera spedita per posta o un'e-mail) in merito alla sua decisione di voler recedere dal presente contratto. I termini di recesso si intendono rispettati se la comunicazione è stata inviata prima della scadenza di tali termini.

Effetti del recesso

In caso di recesso dal presente contratto Beldona si impegna a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal cliente, compresi i costi di spedizione (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta del cliente di un metodo di consegna diverso da quello standard più economico da noi proposto). Il rimborso sarà effettuato immediatamente, o al più tardi entro 14 giorni, dal ricevimento della comunicazione di recesso dal contratto da parte del cliente. Tale rimborso verrà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento scelto dal cliente per la transazione originale, salvo diversamente pattuito; non verranno in nessun caso addebitate spese per il rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al momento del ricevimento della merce oppure, il primo a verificarsi, fino ad avvenuta dimostrazione da parte del cliente di aver rispedito la merce.

Il cliente è tenuto a rispedire o a consegnare la merce completa tempestivamente, e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui è stata inviata la comunicazione di recesso dal presente contratto al seguente indirizzo: Beldona SA, Im Langacker 16, 5405 Baden, Svizzera. Il termine si intende rispettato se la merce viene spedita prima del termine di scadenza di 14 giorni. Le spese dirette per la restituzione della merce completa in tutte le sue parti sono a carico del cliente.

Il cliente è tenuto a rispondere di eventuali perdite di valore della merce, qualora dalle nostre verifiche circa le condizioni, le caratteristiche e la funzionalità della merce si riscontri che tale perdita di valore sia da ricondurre all'uso improprio della merce da parte del cliente.

4. Consegna e disponibilità della merce

Nel caso in cui al momento dell'ordine la merce scelta non sia disponibile, il cliente ne riceverà comunicazione nella conferma dell'ordine. In caso di mancata disponibilità permanente della merce, non verrà inviata una dichiarazione di accettazione. In tale caso il contratto in oggetto non verrà considerato concluso. Il cliente verrà in ogni caso informato sulla non disponibilità permanente della merce senza l'addebito di alcun costo.

Confezione regalo

Su richiesta confezioniamo l'intera ordinazione come regalo. Basta selezionare l'opzione «Confezionare regalo» nel carrello. Il servizio di confezione regalo Beldona è soggetto a pagamento. La restituzione della confezione regalo e il rimborso dei costi non sono possibili.

5. Termini di consegna della merce e fornitura delle prestazioni

Le nostre indicazioni in merito ai termini di consegna della merce e fornitura delle prestazioni sono puramente indicative e non vincolanti.

6. Indirizzi di consegna alternativi

Esiste la possibilità di specificare un indirizzo di consegna alternativo, ad esempio, se si tratta di un regalo o se il cliente non può ricevere il pacchetto a casa durante il giorno. Al momento dell'ordine si prega di indicare l'indirizzo di fatturazione e di consegna.

7. Reclami

Si applicano le disposizioni in materia di reclami stabilite dalla legge. Sono esclusi dalla procedura di reclamo i danni dovuti a usura naturale, uso improprio e mancata o errata cura/manutenzione. Indirizzo di contatto in caso di reclamo:

Beldona SA
Servizio clienti
Im Langacker 16
5405 Baden

E-mail: Kundenservice@beldona.com

In alternativa, è possibile compilare il nostro modulo di contatto.

8. Imposta sul valore aggiunto

Tutti i prezzi indicati si intendono IVA inclusa.

9. Pagamento

La merce ordinata potrà essere pagata tramite carta di credito, PostFinance Card o contro fattura. Ci riserviamo il diritto di non accettare determinati metodi di pagamento in singoli casi.

Pagamento con carta di credito

Al momento dell'emissione della fatturazione, il relativo importo viene addebitato sul conto connesso alla sua carta. In caso di reso, dopo il ricevimento della merce presso i nostri magazzini, il rispettivo valore verrà accreditato sul conto collegato alla carta. Se si sceglie il pagamento con carta di credito, si prega di assicurarsi che l'indirizzo dell'ordine corrisponda all'indirizzo di fatturazione.

Pagamento con fattura

Esiste la possibilità di pagare la merce entro 14 giorni dal ricevimento della fattura tramite bonifico postale o bancario, senza l'impiego di contanti.

In caso di «pagamento contro fattura» Beldona, in collaborazione con Intrum Justitia SA, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach, effettuerà una verifica della solvibilità e dell'indirizzo. È quindi importante assicurarsi che l'indirizzo privato e di fatturazione corrispondano. Beldona si riserva il diritto di rifiutare un «pagamento contro fattura» senza darne giustificazione.

Morosità

In caso di mancato rispetto degli obblighi di pagamento in modo totale o parziale, gli importi dovuti a Beldona SA diventeranno immediatamente esigibili. Beldona SA potrà pretendere l'immediato pagamento e impedire altri ordini e/o forniture.

Al momento dell'invio del 2° sollecito, Beldona SA richiederà un importo di CHF 10.00 e con il 3° sollecito un importo di CHF 20.00 come rimborso spese. Nel caso in cui non sia possibile recuperare gli importi dovuti tramite i solleciti, gli importi fatturati potranno essere ceduti a un'agenzia di recupero crediti (Intrum Justitia, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach). In questo caso potrà anche essere addebitato un tasso d'interesse annuo effettivo fino al 15% sull'importo dovuto a partire dalla relativa data di scadenza. L'agenzia di recupero crediti farà valere gli importi dovuti a proprio nome e per proprio conto e potrà addebitare spese di gestione aggiuntive.

10. Reso della merce

La merce ordinata potrà essere restituita entro 14 giorni dalla data di ricevimento, purché sia pulita, non utilizzata e non danneggiata e spedita nella confezione originale con tutte le etichette e rispettive carte.

Beldona SA
Im Langacker 16
5405 Baden

Confezione regalo

La restituzione della confezione regalo e il rimborso dei costi non sono possibili.

11. Sostituzione

La sostituzione della merce resa non è possibile. In questo caso si prega di ordinare nuovamente la merce nel negozio online di Beldona.

12. Protezione dei dati

Per visualizzare l'informativa completa sulla protezione dei dati, fare clic [qui](#).

13. Validità

Beldona SA si riserva il diritto di modificare i prezzi indicati sul sito web in qualsiasi momento e senza preavviso.